

FAQ inloggning i Lärlingsportalen (för lärlingar)

Hur får jag konto i Lärlingsportalen?

- Du söker via MYN's hemsida <http://www.malare.nu/Malare/Utbildning/Larlingsportalen-for-larlingar/> eller ringer MYN-kansliet 010-484 95 26 under telefontiden 9-11, 14-15 må-fr.
- MYN skickar ut inloggningsuppgifterna i brev till din folkbokföringsadress.
- Observera att du måste vara registrerad i portalen för att få ut inloggningsuppgifterna.

Vilka webbläsare är kompatibla med Lärlingsportalen?

- Microsoft Edge
- Chrome
- Internet Explorer 11
- Safari 7+
- Vid inloggning via mobilen/iPad kan vissa vyer initialt vara minimerade vid sidladdning, alltså kan söklister behöva expanderas via ett knapptryck innan man kan se all data.

Hur går inloggningen till första gången?

1. I brevet anges adressen till Lärlingsportalens inloggningssida, <http://larlingsportalen.maleri.se>
2. Fyll i användarnamn och lösenord exakt som i brevet, **skilj på versaler o gemener.**
3. Klicka på "Logga in", får du ett felmeddelande här skriver du om uppgifterna exakt som i brevet. **Om du fortfarande får felmeddelandet att uppgifterna inte stämmer – kontrollera att du använder en webb-läsare som är kompatibel med Lärlingsportalen, se ovan.**
4. När du loggat in klickar du på den gula cirkeln anger din e-postadress och klickar på OK.
5. Lärlingsportalen skickar ett mail till dig med en valideringskod inom 5-10 minuter. **Om det dröjer längre kan du titta under mappen skräppost.**
6. När du fått koden klickar du på den gröna cirkeln och skriver in den valideringskod som anges i mailet från Lärlingsportalen och klickar på "Spara".
7. Klicka på "Lärling" och du är nu inloggad.

Vad kan jag som lärling se/göra i Lärlingsportalen?

- Din adress
- Gymnasieutbildning
- Utbildningsbok
- Förteckning över de företag där du varit eller är anställd som lärling
- Utbildningstid
- Gesällprov, under den här fliken går du in för att **göra ditt Teoriprov.**